h1. Visão

---

h2. Por que o sistema é necessário?

\*Necessidades\*

Problema (estado atual): O sistema Agenda possui integração com o serviço de controle de usuários SISEG 2 e com os sistemas SISMIGRA, Refúgio e sistema de Vigilante

Necessidade / Expectativas (estado desejado): Necessidade de integração com o serviço de controle de usuários Keycloak, disponibilização do sistema no Software Público e Integração com sistemas do DPF.

Critério de Aceitação: Disponibilização de login de usuário integrado ao Keycloak da Polícia Federal, versão para disponibilizar no Software Público e Integração com os sistemas Passaport, SISMIGRA, SINARM, SIPROQUIM e Vigilante.

Tipo: Funcionalidade Nova

\*Funcionalidades\*

Problema (estado atual): O sistema Agenda foi desenvolvido em plataforma que no momento está ultrapassada, dificultando manutenção e possíveis evoluções. Atualmente o sistema não tem segurança contra fraude nos agendamentos de horários para atendimento dos usuários externos, permitindo que um mesmo usuário agende atendimento para o mesmo serviço mais de uma vez.

Necessidade / Expectativas (estado desejado): Refazer o projeto, para que todas as funcionalidades descritas no Escopo, sejam desenvolvidas na arquitetura aplicada nos novos projetos da CGTI e com maior segurança.

Critério de Aceitação: Disponibilizar todas as funcionalidades para os usuários com a nova arquitetura.

|\*Funcionalidades do Usuário Interno: \*|

|Visualizar Agendas Configuradas |

|Configurar Agenda |

|Alterar Agenda|

|Configurar Indisponibilidade|

|Listar Serviços Configurados|

|Configurar Serviços|

|Alterar Serviços Configurados|

|Visualizar Serviços|

|Realizar Login|

|Alterar Unidade e Sitema|

|Listar Usuário|

|Cadastrar Usuário|

|Alterar Usuário|

|Relatório de Atendimento|

|Manter Histórico de versões|

| Auditoria|

|\*Funcionalidades do Usuário Interno:\*|

|Recuperar Dados de Cadastro|

|Consultar Pagamento de GRU|

|Realizar Agendamento|

|Cancelar Agendamento |

|Reagendar|

|Alterar e-mail|

|Enviar e-mail de Agendamento|

|Enviar e-mail de Cancelamento|

|Enviar e-mail de Reagendamento|

Tipo: Construção do sistema em nova plataforma

\*Migração de Dados\*

Não haverá necessidade de realizar migração dos dados do Agenda atual para o Novo Agenda, por tanto \*a migração é não escopo do projeto\*.

---

h2. Quais são os objetivos principais do sistema?

O sistema Agenda é responsável pela configuração e disponibilização de horários para marcação de atendimento para diversos serviço da Polícia Federal.

O Agenda possui integração com o SISMIGRA, sistema Refúgio e sistema de Vigilante de onde é realizado o cadastro do usuário externo para o serviço desejado e direcionado para o agendamento no sistema Agenda.

---

h2. Há alguma restrição tecnológica ou não-funcional ?

h3. Descrever eventuais restrições relacionadas a requisitos de natureza não-funcional (padrão distinto de WebService, número de requisições mínimo, tempo máximo de resposta, etc.)

As seguintes restrições foram levadas em consideração para a definição da arquitetura:

|Categoria |Descrição|

|Navegadores Suportados| Internet Explorer (versões 10 ou superior), Microsoft EDGE (versões 25 ou superior), Mozilla Firefox (versões 40 ou superior), Google Chrome (versões 40 ou superior)|

|Linguagens e Frameworks|Angular (versão 7), Java (versão 8), JEE (versão 7), Hibernate (versão 5.x), Keycloak

Servidor de Aplicação Wildfly, versão 10|

|Servidor de Banco de Dados| Oracle|

|Segurança (Req. Não Funcional) | Requisitos de usabilidade, confiabilidade, eficiência|

---

h2. Quais são os critérios de implantação do sistema?

|O sistema será lançado contemplando integração com o corporativo da DPF. |

|O sistema será lançado contemplando integração com Keycloak. |

|O sistema será lançado contemplando integração com os sistemas Passaporte, SISMIGRA, SINARM, SIPROQUIM e Vigilante. |

|O sistema será lançado na intranet da Polícia Federal e internet. |

|O sistema será lançado com versão para o software público. |

---

h2. Quais são as principais versões previstas?

h3. Descrever as principais versões esperadas para o projeto (incluindo características macro de cada versão)

| Versão 0.1 | Configuração da agenda |

| Versão 0.2 | Agendamento, Reagendamento e Cancelamento |

| Versão 0.3 | Relatórios e Auditoria |

| Versão 0.4 | Cadastros Administrativos |

---

h2. Há riscos no projeto ?

h3. Descrever eventuais riscos a serem combatidos no projeto (evitar riscos genéricos e/ou óbvios)

| \*Riscos\*| \*Descrição\* | \*Ação Gerencial\*|

| Risco 1 |Descumprimento das premissas definidas | Garantir que as premissas sejam executadas. |

| Risco 2 |Não há documentação do sistema atual | Documentar e mapear o fluxo de trabalho|

| Risco 3 |Equipe de desenvolvimento remota | Comunicação semanal com a equipe via Skype para identificar os bloqueios o mais rápido possível e sanar qualquer dúvida remanescente da documentação. |

| Risco 4 |Mudança de escopo | Negociar e alertar junto ao gestor para priorizar o escopo definido inicialmente, focando somente na mudança de tecnologia. |

---

h2. Quem vai usar o produto?

|\*Nome\*|\*Descrição\*|\*Responsabilidades\*|

|Gestor Nacional| Pessoa encarregada de configurar a agenda e os serviços de cada sistema para qualquer unidade. |Cadastrar, alterar e visualizar agenda, serviços e indisponibilidades. Verificar relatórios e auditória. Cadastrar, alterar e visualizar usuários cadastrados no sistema|

|Gestor Regional| Pessoa encarregada de configurar a agenda e os serviços de cada sistema para as unidades da sua regional. |Cadastrar, alterar e visualizar agenda, serviços e indisponibilidades. Verificar relatórios e auditória. Cadastrar, alterar e visualizar usuários cadastrados no sistema|

|Supervisor Local| Responsável pela configuração da agenda | Cadastrar agenda e indisponibilidades.|

|Atendente | Responsável pela visualizar os horários agendados e informar o atendimento realizado no sistema original | Verificar horários de atendimento.

|Usuário Externo | N/A | Agendar, Reagendar e Cancelar agendamento realizado por ele a partir do número de atendimento gerado no sistema de origem do serviço desejado para atendimento .